

Formulaire d'exercice de vos droits Informatique et Libertés

miliboo.com

Chère Madame, Cher Monsieur,

Vous souhaitez exercer vos droits sur vos données personnelles ?

Pour ce faire, vous pouvez remplir le formulaire ci-joint en cochant le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer et nous l'adresser :

- soit **par voie postale** à l'adresse suivante :

Miliboo
Service Relations Clients
Parc Altais
17 Rue Mira
74650 Chavanod

- soit **par voie électronique** via l'adresse mail suivante : dpo@miliboo.com

Conformément à la réglementation en vigueur, en cas de doutes raisonnables quant à votre **identité**, des informations supplémentaires pour confirmer votre identité pourront vous être demandées.

Nous traiterons votre demande dans un **délai d'un mois** suivant la réception de celle-ci. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois supplémentaires. Dans ce cas, vous en serez informé(e) et nous vous en indiquerons les motifs.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous serez en droit d'introduire une **réclamation** auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil).

L'équipe Miliboo

Finalité : Les données collectées via le présent formulaire sont traitées par Miliboo, en tant que responsable du traitement, afin de gérer, conformément à son obligation légale, votre demande d'exercice de droit(s) sur vos données personnelles. Certaines informations qui vous sont demandées ont un caractère obligatoire. En l'absence de ces informations, le traitement de votre demande risque de ne pas pouvoir aboutir.

Rappel de vos droits : Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de ces données ainsi que d'un droit à la limitation du traitement. Vous disposez également du droit de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès. Ces droits peuvent être exercés, soit par voie postale à l'attention de : Miliboo – Délégué à la Protection des Données - Parc Altais – 17 Rue Mira – 74650 Chavanod, soit par e-mail à l'adresse : dpo@miliboo.com, en justifiant de votre identité par tout moyen approprié. En cas de réclamation, vous pouvez saisir la Cnil ou former un recours juridictionnel. Pour une information plus complète sur la protection de vos données, Miliboo vous invite à cliquer sur ce lien <http://www.miliboo.com/protection-donnees.html>.

Informations d'identification

Nom* :

Prénom* :

Adresse postale* :

Code postal* :

Ville* :

Adresse e-mail* :

Référence commande * :

N° Client :

*Ces informations nous sont indispensables pour pouvoir traiter votre demande.

Quel(s) droit(s) souhaitez-vous exercer ?

Droit d'accès à vos données

Ce droit vous permet de savoir si Miliboo traite des données personnelles vous concernant et, dans l'affirmative, d'en obtenir une copie.

Droit de rectification de vos données

Ce droit vous permet de corriger vos informations si elles sont inexactes, incomplètes ou périmées.

Veuillez préciser les informations que vous souhaitez rectifier :

N.B. : si vous disposez d'un compte sur le site www.miliboo.com, vous pouvez rectifier vos données directement depuis celui-ci en cliquant sur le lien « Modifier mes informations personnelles ».

Droit à l'effacement de vos données -

Ce droit vous permet d'obtenir l'effacement de certaines ou de l'ensemble de vos données. Il n'est cependant pas applicable aux données qui doivent être conservées pour des raisons légales ou pour des besoins liés à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice

N.B. : si vous demandez l'effacement de l'ensemble de vos données, vous ne pourrez plus accéder à votre compte, ni commander sur le site www.miliboo.com.

Droit d'opposition au traitement

Ce droit vous permet de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données lorsque ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Miliboo.

Veuillez préciser les données que vous ne souhaitez pas que Miliboo traite ainsi que la ou les raison(s) de cette opposition :

Il est précisé que Miliboo ne pourra accéder à votre demande s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, tels que le respect d'une obligation légale ou encore la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Droit d'opposition à la prospection commerciale -

Ce droit vous permet de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, sans avoir à en justifier. Si vous cochez cette case, vous serez désabonné(e) de notre newsletter et ne la recevrez plus dans votre boîte mail.

Droit à la limitation d'un traitement

Ce droit vous permet de « geler » temporairement l'utilisation de vos données personnelles lorsque l'un des éléments suivants s'applique (merci de cocher celui qui vous concerne) :

- vous contestez l'exactitude de vos informations et vous souhaitez limiter le traitement de celles-ci le temps que nous puissions vérifier qu'elles soient correctes
- vous vous opposez au traitement et vous souhaitez le limiter le temps que nous puissions vérifier qu'il n'existe pas de motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos intérêts
- Miliboo n'a plus besoin des données pour le traitement mais vous souhaitez les conserver pour vous permettre de constater, exercer ou défendre un droit en justice

Droit à la portabilité de vos données

Ce droit vous permet de récupérer sous un format exploitable les données que vous avez communiquées à Miliboo, soit pour un usage personnel, soit pour les transmettre à tiers.

Dans votre cas, vous souhaitez que vos données (merci de cocher la case correspondant à votre choix) :

vous soient directement adressées

soient transmises à un autre responsable de traitement (si cela est techniquement possible). Dans ce cas, veuillez préciser ses coordonnées :

Il est précisé que le droit à la portabilité comporte certaines limites :

- il ne s'applique qu'aux données recueillies avec votre accord ou dans le cadre de votre contrat avec Miliboo ;
- il ne porte que sur les données personnelles que vous avez fournies à Miliboo, excluant les données dérivées, calculées ou inférées ;
- il ne s'applique que si vos données sont traitées de manière automatisée (les fichiers papiers ne sont donc pas concernés) ;
- il ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés des tiers, et notamment ceux de Miliboo.

Droit de formuler des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Ce droit vous permet d'indiquer des directives générales ou particulières concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Veuillez préciser les directives que vous souhaitez nous soumettre :

Vous pouvez révoquer ces directives à tout moment.