

9
GUIDE
VIE PRIVÉE

**LA MÉTHODE
DE L'ENQUÊTE**

Avec
statista

Ce palmarès exclusif, dont voici la quatrième édition, est le fruit d'un nouveau partenariat entre le magazine Capital et l'institut Statista, spécialisé dans les études de marché internationales. Comme les années précédentes, ses experts se sont d'abord attelés à mettre à jour notre base de données, constituée de plus de 10 000 sites marchands en France. Ces derniers ont été sélectionnés selon leur audience (un minimum était requis), sachant que seuls ceux vendant au grand public et possédant leurs propres stocks ont été comparés. Les places de marché n'en font pas partie. Une fois ce premier tri réalisé, une batterie de tests a ensuite été effectuée selon 53 critères différents (ergonomie du site, sécurité des paiements, mode de livraison, SAV, performances techniques...). En complément, 3 000 cyberacheteurs ont pu donner leur avis sur les pages d'accueil pour aboutir au final à une note sur 10. Parmi les 600 meilleurs sites sélectionnés, près d'un quart apparaissent pour la première fois dans l'une des 79 catégories retenues. Pour finir, précisons que le nombre de lauréats varie à chaque fois de 5 à 20 selon la taille du secteur.

**LES MEILLEURS
SITES POUR
ACHETER SUR
INTERNET**

**PALMARÈS
EXCLUSIF**

2021

Avec la crise du Covid, les ventes en ligne de produits battent des records. Mais tous les sites ne se valent pas. Notre banc d'essai exclusif.

PAR BRUNO DECLAIRIEUX

Des progressions d'activité supérieures à 100% durant les deux confinements de l'an dernier pour les sites Web des grandes enseignes; plus de 1,5 million de cyberacheteurs supplémentaires; des ventes en ligne de produits qui s'emballent de 32% pour atteindre les 60 milliards d'euros, alors que celles des services se contractent. Pas de doute, l'année 2020 restera à marquer d'une pierre blanche dans l'histoire de l'e-commerce. «Avec les restrictions de déplacement et les nombreuses fermetures de magasins imposées par la pandémie, les Français se sont massivement reportés sur Internet pour continuer à vivre», résume Marc Lolivier, délégué général de la Fevad, la fédération professionnelle de la vente à distance. Alimentation, produits de beauté, décoration de la maison, high-tech: non seulement les consommateurs ont commandé davantage, mais ils se sont offert un panier moyen lui aussi en hausse.

Les e-commerçants, engagés dans une bataille acharnée pour attirer le chaland, ont de quoi saliver. Le consommateur, lui, est plus que jamais soucieux d'identifier les sites les

plus fiables. Notre palmarès exclusif des meilleures plateformes marchandes devrait aider à le rassurer. Pour la quatrième année consécutive, cette étude réalisée en partenariat avec l'institut Statista a permis d'en sélectionner 600 parmi plus de 10 000, à partir de nombreux critères techniques mais aussi grâce à l'avis de 3 000 internautes (lire l'encadré méthodologique ci-contre). Que retenir au final? D'abord, que le degré de satisfaction reste stable avec une note globale de 7,3 sur 10 (-0,1 point en un an), indiquant sans doute que les plateformes ont réussi à faire face à la forte hausse de la demande, qui a bouleversé la gestion de leurs stocks et leur logistique. Ensuite, avec près d'un quart de nouveaux noms, notre classement illustre le bouillonnement d'un secteur où les créations se multiplient et l'offre ne cesse de s'étendre. Enfin, à côté des pure players du numérique, les grandes enseignes traditionnelles, nombreuses dans ces pages, ont su réagir à la crise, en développant massivement la livraison à domicile, le click & collect ou le drive. Autant de services pratiques qui leur auront permis de garder le contact avec leur clientèle. ■



Les champions du SPORT

Souvent contraints de rester chez eux, les Français se sont massivement équipés en matériel sportif pour la maison et l'ont souvent acheté en ligne.

CYCLISME ET MOBILITÉ URBAINE

1	alltricks.fr	7,9
2	probikeshop.fr	7,7
3	bike-components.de/fr	7,7
4	ekoi.fr	7,6
5	bikester.fr	7,6
6	santafixie.fr	7,4
7	alibabike.com	7,4
8	rosebikes.fr	7,3
9	nomadeshop.com	7,3
10	ultimebike.com	7,2

ACTIVITÉS OUTDOOR

1	hardloop.fr	7,8
2	chullanka.com	7,7
3	odlo.com	7,7
4	ekosport.fr	7,6
5	salomon.com	7,6
6	snowleader.com	7,5
7	atlasformen.fr	7,5
8	campz.fr	7,5
9	alpiniste.fr	7,5
10	glisse-proshop.com	7,4
11	leader-loisirs.com	7,3
12	glissshop.com	7,3
13	roxy.fr	7,2
14	vagueetevent.com	7,2
15	speck-sports.com	7,2
16	merrell.com	7,2
17	rayonrando.com	7,2
18	achat-ski.com	7,1
19	millet.fr	7,1
20	thenorthface.fr	7,1

FITNESS ET MUSCULATION

1	fitnessboutique.fr	7,5
2	nu3.fr	7,5
3	declicfitness.com	7,2
4	tool-fitness.com	7,1
5	fr.mypotein.com	7,1

SPORTS DE BALLON

1	foot-store.fr	7,8
2	boutique.fff.fr	7,7
3	rugbyshop.com	7,6
4	basket4ballers.com	7,5
5	foot.fr	7,5

SPORTSWEAR

1	blue-tomato.com	7,6
2	sportshoes.com	7,6
3	oxbowshop.com	7,5
4	nike.com	7,2
5	columbiasportswear.fr	7,2
6	laboutiqueofficielle.com	7,2
7	adidas.fr	7,2
8	carhartt-wip.com	7,1
9	asics.com	7,0
10	kickz.com	6,9

HARDLOOP Avec plus de 110% de croissance en 2020, ce pure player du sport en plein air a bien profité du report des ventes sur Internet du fait de la pandémie. Outre une offre riche de matériel premium, il propose de nombreuses idées de sorties et la mise en contact avec des professionnels pour ceux qui veulent être encadrés.

INTERSPORT Click & collect, drive, livraison depuis les points de ventes... Ce réseau d'indépendants travaille à faciliter les achats en ligne sans nuire aux ventes en magasin. L'an dernier, il a lancé un drive sans contact avec dépôt des achats par un employé directement dans le coffre de la voiture, pour rassurer la clientèle face au Covid.

GOLF PLUS Outre son site d'e-commerce, cet acteur important du marché du golf dispose de 30 points de vente. A son actif : des services attractifs comme un abonnement annuel pour bénéficier de livraisons gratuites et illimitées, la reprise de son vieux matériel contre un avoir ou le prêt de clubs en magasin.

ARTICLES DE SPORT GÉNÉRALISTES

1	deporvillage.fr	7,4
2	lepape.com	7,4
3	decathlon.fr	7,4
4	keller-sports.fr	7,1
5	intersport.fr	6,8

ARTICLES DE SPORT SPÉCIALISÉS

1	i-run.fr	8,1
2	horse-discount.com	7,9
3	golfplus.fr	7,8
4	horze.fr	7,7
5	tennispro.fr	7,6
6	skatepro.fr	7,6
7	chaussuresdegolf.com	7,5
8	rueedelamer.com	7,4
9	monsieurgolf.com	7,4
10	orange-marine.com	7,4

CHASSE ET PÊCHE

1	pecheur.com	7,7
2	ducatillon.com	7,5
3	chronocarpe.com	7,4
4	asmc.fr	7,3
5	frankonia.fr	7,1



Les champions du

BIEN-ÊTRE ET DE LA BEAUTÉ

Les marques investissent beaucoup dans le digital pour toucher leur clientèle, mais les pure players et les enseignes traditionnelles gardent encore une longueur d'avance.

PRODUITS NATURELS ET BIEN-ÊTRE

1	fleurancenature.fr	7,8
2	ecco-verde.fr	7,5
3	la-vie-naturelle.com	7,4
4	nature-et-forme.com	7,3
5	waamcosmetics.com	7,2
6	herboristerie-moderne.fr	7,2
7	onatera.com	7,2
8	aroma-zen.com	7,2
9	naturafirme.fr	7,1
10	mondebio.com	7,1

PRODUITS POUR CHEVEUX ET BARBE

1	beautycoiffure.com	7,6
2	diouda.fr	7,5
3	laboutiqueducoiffeur.com	7,3
4	kerastase.fr	7,3
5	bleulibellule.com	7,2

GÉNÉRALISTES PRODUITS DE BEAUTÉ

1	notino.fr	7,7
2	kalista-parfums.com	7,6
3	parfumdreams.fr	7,6
4	nocibe.fr	7,6
5	incenza.com	7,4
6	moncornerb.com	7,4
7	foliecosmetic.com	7,4
8	sagacosmetics.com	7,4
9	perfumesclub.fr	7,4
10	mencorner.com	7,3

BLEU LIBELLULE

Shampoings, coloration, matériels... dans ses magasins et sur le Net, ce distributeur d'origine gardoise est apprécié des amateurs pour sa gamme pointue de produits de coiffure professionnels (15 000 références) mais accessibles au grand public.

NOCIBÉ

Signe des temps, le goupe de parfumerie allemand Douglas, qui possède Nocibé en France, a annoncé vouloir fermer bientôt 500 magasins en Europe et investir dans les ventes en ligne.

L'ORÉAL PARIS

Essai virtuel de produits de maquillage grâce à la réalité augmentée, diagnostic de peau à distance, conseils pour la coloration... le géant des cosmétiques mise avec succès sur la technologie pour offrir des services innovants à ses clientes et les inciter à acheter davantage.

COCOONCENTER

Lancé en 2006 dans la Marne, ce site qui ne vend que de la parapharmacie est devenu un gros acteur du marché, apprécié pour la richesse de son offre et ses prix bas.

DIÉTÉTIQUE ET NUTRITION

1	jolivia.fr	7,1
2	dieti-natura.com	7,1
3	toutelanutrition.com	6,9
4	laboratoire-lescuyer.com	6,9
5	nutrivi.fr	6,9

PARAMÉDICAL

1	medisafe.fr	7,5
2	perineeshop.com	7,3
3	sofamed.com	7,2
4	laboutiquedudos.com	7,0
5	audilo.com	7,0

PHARMACIE ET PARAPHARMACIE

1	santediscount.com	7,5
2	paraselection.com	7,5
3	parapromos.com	7,5
4	newpharma.fr	7,4
5	soin-et-nature.com	7,3
6	cocooncenter.com	7,2
7	parapharmadirect.com	7,1
8	pharmashopi.com	7,1
9	beautyshop.fr	7,1
10	universpharmacie.fr	7,0
11	shop-pharmacie.fr	7,0
12	pharmacieveau.fr	7,0
13	lasante.net	7,0
14	pharma-gdd.com	7,0
15	viata.fr	7,0

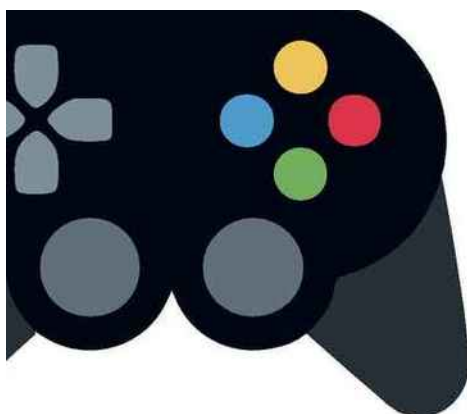
OPTIQUE

1	visiofactory.com	7,8
2	misterspex.fr	7,3
3	lentillesmoinscheres.com	7,3
4	visio-net.fr	7,3
5	ray-ban.com	7,3

FABRICANTS PRODUITS DE BEAUTÉ

1	fr.nuxe.com	7,8
2	clarins.fr	7,4
3	marius-fabre.com	7,4
4	ysibeauty.fr	7,4
5	loreal-paris.fr	7,3
6	ricaud.com	7,3
7	nyxcosmetics.fr	7,2
8	maccosmetics.fr	7,2
9	chanel.com	7,2
10	fr.caudalie.com	7,2
11	mugler.fr	7,2
12	fr.loccitane.com	7,1
13	yves-rocher.fr	7,1
14	fr.lush.com	7,0
15	dior.com	7,0
16	thebodyshop.com	7,0
17	corinedefarme.fr	7,0
18	urbandecay.fr	6,9
19	paulaschoice.fr	6,9
20	lancome.fr	6,9





Les champions des LOISIRS

Restrictions de déplacement obligent, les sites proposant des activités en intérieur doivent faire face ces derniers temps à une nette hausse de leur trafic.

ARTICLES POUR FUMEURS

1	taklope.com	7,7
2	smoking.fr	7,5
3	ecigplanete.com	7,4
4	mistersmoke.com	7,1
5	vapostore.com	7,1

BOX CADEAUX ET ABBONNEMENTS

1	blissim.fr	7,6
2	smartbox.com	7,5
3	wonderbox.fr	7,5
4	lepetitballon.com	7,3
5	dakotabox.fr	7,2

DIVERTISSEMENT POUR ADULTES

1	avenue-privee.com	7,6
2	espaceplaisir.fr	7,5
3	espacelibido.com	7,5
4	sexyavenue.com	7,4
5	passagedudesir.fr	7,3

LOISIRS CRÉATIFS

1	vbs-hobby.fr	7,9
2	decocuir.com	7,8
3	loisir-creatif-fr.buttinette.com	7,8
4	boesner.fr	7,7
5	perlesandco.com	7,7
6	canevas.com	7,6
7	craftine.com	7,6
8	creavea.com	7,6
9	bennytex.fr	7,6
10	bergeredefrance.fr	7,5

RUE DES PUZZLES

Avec les confinements imposés de ces derniers mois, les Français ont redécouvert les joies du puzzle. Une aubaine pour les sites spécialisés, à l'image de cette société française, qui offre un large choix de jeux et un service soigné (livraison rapide, club de fidélité, appels non surtaxés...).

● **GIBERT** La célèbre enseigne culturelle connaît de sérieuses difficultés, au point d'avoir fermé récemment plusieurs magasins à Paris. Mais son site est salué ici par notre panel pour son design soigné.

● **PHOTOWEB** Tirages papier, albums, posters, tableaux, calendriers, mais aussi impressions sur des coussins ou des serviettes de bain... Outre un large choix de supports, cette société de développement photo en ligne offre un retraitage, crédite un avoir ou rembourse en cas d'insatisfaction.

BREIZH MODÉLISME

Avec plus de 10 000 références en stock dans son entrepôt breton, mis à jour en temps réel, ce spécialiste de jouets radiocommandés et de maquettes est à même de satisfaire les amateurs.

JEUX ET JOUETS GÉNÉRALISTES

1	philibertnet.com	7,8
2	wesco.fr	7,4
3	bonhommebois.com	7,4
4	shopdisney.fr	7,4
5	lagranderecre.fr	7,3

ARTICLES DE FÊTE

1	deguisetoi.fr	7,6
2	funidelia.fr	7,5
3	vegaooparty.com	7,4
4	annikids.com	7,3
5	mylittleday.fr	7,3

IMPRESSION PHOTO ET PAPIER

1	photoweb.fr	7,4
2	photobox.fr	7,3
3	pixum.fr	7,2
4	monalbumphoto.fr	7,2
5	naissance.fr	7,1

INSTRUMENTS ET ARTICLES DE MUSIQUE

1	energyson.fr	7,7
2	gear4music.fr	7,7
3	bax-shop.fr	7,7
4	sonovente.com	7,7
5	woodbrass.com	7,5

JEUX SPÉCIALISÉS

1	wickey.fr	7,5
2	artoyz.com	7,5
3	lego.com	7,3
4	figurines-mania.com	7,2
5	rue-des-puzzles.com	7,1

LIVRES ET PRODUITS CULTURELS (CD, DVD...)

1	gibert.com	7,5
2	anime-store.fr	7,5
3	cultura.com	7,4
4	fnac.com	7,4
5	decitre.fr	7,4

MODÉLISME ET MAQUETTES

1	miniplanes.fr	7,4
2	breizh-modelisme.com	7,2
3	flashrc.com	7,1
4	rcteam.fr	7,1
5	oupsmodel.com	7,1

PRODUITS ASTUCIEUX ET CADEAUX

1	proidee.fr	7,5
2	l'homme moderne.fr	7,4
3	cadeau-maestro.com	7,4
4	m6boutique.com	7,3
5	maison-et-confort.fr	7,3



LINGERIE		
1	hunkemoller.fr	7,9
2	seduiza.com	7,8
3	etam.com	7,7
4	dim.fr	7,7
5	glamuse.com	7,6
6	fitancy.fr	7,5
7	lemoncurve.com	7,3
8	aubade.fr	7,3
9	dessus-dessous.fr	7,2
10	fr.triumph.com	7,1

BAGAGES ET SACS		
1	samsonite.fr	7,7
2	edisac.com	7,6
3	lollipopops.fr	7,4
4	mesbagages.com	7,3
5	kipling.com	7,3

BIJOUTERIE-JOAILLERIE		
1	maty.com	8,0
2	ocarat.com	8,0
3	histoiredor.com	7,9
4	juwelo.fr	7,4
5	vuillermoz.fr	7,4

BIJOUTERIES FANTAISIE		
1	myjoliecandle.com	7,5
2	happybulle.com	7,5
3	trendhim.fr	7,4
4	jollia.fr	7,2
5	bijourama.com	7,1

CHAUSSURES MARQUE PROPRE		
1	tamaris.com	7,6
2	drmartens.com	7,4
3	justfab.fr	7,4
4	pataugas.com	7,4
5	jonak.fr	7,3
6	rudys.paris	7,2
7	bobbies.com	7,2
8	minelli.fr	7,1
9	sanmarina.fr	7,1
10	hokaoneone.eu	7,0

MONTRES		
1	paul-hewitt.com	7,7
2	montresandco.com	7,4
3	watchmaster.com	7,4
4	kapten-son.com	7,3
5	nixon.com	7,2

CHAUSSURES MULTIMARQUES		
1	la-botte.com	8,3
2	spartoo.com	8,3
3	sarenza.com	8,0
4	jechaussures.com	7,8
5	chaussmart.com	7,5
6	eram.fr	7,4
7	carrepointu.com	7,2
8	deichmann.com	7,2
9	usine23.com	7,2
10	chaussea.com	7,1

DENIM		
1	letempsdescerises.com	7,2
2	levi.com	7,1
3	eu.lee.com	7,1
4	kaporal.com	7,0
5	g-star.com	6,9

GÉNÉRALISTES MULTIMARQUES		
1	lexception.com	8,1
2	placedestendances.com	8,1
3	zalando.fr	8,0
4	des-marques-et-vous.com	7,7
5	3suisses.fr	7,7
6	laredoute.fr	7,6
7	destock-sport-et-mode.com	7,5
8	galerieslafayette.com	7,3
9	modz.fr	7,2
10	yoox.com	7,2

Les champions de LA MODE ET DES ACCESSOIRES

Plus que jamais ces derniers mois, les sites des grandes enseignes de textile ont permis à ces dernières de conserver un fort lien avec leur clientèle privée de magasins.

LA BOTTE CHANTILLY

Avec un score de 8,3 sur 10, le site de chaussures la-botte.com décroche la meilleure note de satisfaction de notre palmarès. Créé en 2001 par un détaillant centenaire réputé dans la région de Lille, il parvient à se distinguer de ses concurrents, bien plus gros, par une offre plus chic et un service de qualité, les conseillers clientèle en ligne étant d'anciens vendeurs.

VERTBAUDET Racheté à Kering en 2013 par un fonds d'investissement, cette marque pour enfants est en pointe dans l'e-commerce (80% de son chiffre d'affaires). Pour améliorer les fonctionnalités du site et son design, des tests sont réalisés auprès de jeunes mamans en ligne et dans les magasins. A noter: le moteur de recherche peut fonctionner à la voix.

GALERIES LAFAYETTE

Frappés par la fermeture de leurs points de vente l'an dernier, ces grands magasins ont innové sur Internet pour séduire avec du «live shopping»: un service d'achat à distance en direct et par vidéo, avec des vendeurs qui présentent les articles et apportent des explications aux clients.

PRÊT-À-PORTER ENFANT		
1	vertbaudet.fr	7,6
2	okaidi.fr	7,6
3	catimini.com	7,3
4	jacadi.fr	7,1
5	petit-bateau.fr	7,1

PRÊT-À-PORTER FEMME		
1	hellene.fr	8,1
2	mona-mode.fr	7,7
3	breal.net	7,4
4	lamodeuse.com	7,4
5	pimkie.fr	7,4
6	maison123.com	7,4
7	graindemalice.fr	7,2
8	sudexpress.com	7,1
9	lespetitesbombes.com	7,1
10	afibel.com	7,0
11	promod.fr	7,0
12	nafnaf.com	7,0
13	tally-weijl.com	7,0
14	camaieu.fr	6,9
15	only.com	6,9

PRÊT-À-PORTER FEMME PREMIUM		
1	zapa.fr	7,2
2	comptoirdescotonniers.com	7,2
3	madeleine.fr	7,0
4	fr.maje.com	7,0
5	sezane.com	7,0



PUÉRICULTURE		
1	madeinbebe.com	7,8
2	maman-naturelle.com	7,5
3	aubert.com	7,4
4	bambinou.com	7,4
5	roseoubleu.fr	7,3

PRÊT-À-PORTER HOMME		
1	hast.fr	7,8
2	blzjeans.com	7,7
3	eminence.fr	7,5
4	solendro.com	7,5
5	celio.com	7,5
6	inderwear.com	7,4
7	jules.com	7,3
8	ruedeshommes.com	7,3
9	jackjones.com	7,1
10	izac.fr	7,0

PRÊT-À-PORTER MIXTE		
1	kiabi.com	7,9
2	gemo.fr	7,8
3	daxon.fr	7,8
4	uniqlo.com	7,6
5	c-and-a.com	7,6
6	esprit.fr	7,6
7	laurakent.fr	7,6
8	damart.fr	7,4
9	armandthiery.fr	7,4
10	massimodutti.com	7,4
11	cyrillus.fr	7,3
12	shop.mango.com	7,3
13	bershka.com	7,3
14	bonoboplanet.com	7,2
15	newlook.com	7,2
16	bonprix.fr	7,1
17	witt.fr	7,1
18	superdry.fr	7,1
19	fr.landsend.com	7,1
20	pullandbear.com	7,0

HAST Créé en 2012 sur le Net, ce spécialiste de la chemise pour homme a rapidement réussi à se faire remarquer grâce à un excellent rapport qualité-prix. Un guide d'achat (col, matière, coupe, taille) aide le client à choisir parmi les nombreux modèles disponibles. L'offre s'est aussi diversifiée avec d'autres vêtements, toujours masculins.

LACOSTE La célèbre marque au crocodile ne se contente pas de proposer sa collection sur son site : les fans peuvent personnaliser leurs polos, regarder des défilés de mode de la maison ou adhérer à un programme de fidélité avec quatre niveaux de privilèges selon les dépenses réalisées dans l'année, sur le site ou en boutique.

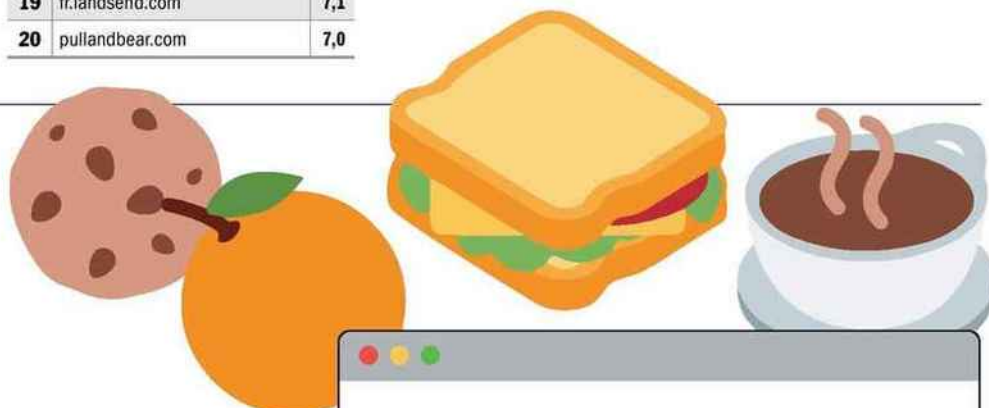
PRÊT-À-PORTER MIXTE PREMIUM		
1	maisonstandards.com	7,5
2	boden.fr	7,4
3	armorlux.com	7,3
4	peterhahn.fr	7,3
5	lacoste.com	7,3
6	mise-au-green.com	7,3
7	bstn.com	7,2
8	eden-park.fr	7,2
9	timberland.fr	7,2
10	cotelac.fr	7,1

ENSEIGNES SPÉCIALISÉES		
1	rockagogo.com	7,5
2	msmode.fr	7,5
3	ullapopken.fr	7,4
4	enviedefraise.fr	7,4
5	size-factory.com	7,3

BISCUITS, CONFISERIE ET CHOCOLATS		
1	fleursdedragees.com	7,4
2	valgourmand.com	7,4
3	votregateau.fr	7,1
4	chocolat-deneuville.com	6,7
5	jeff-de-bruges.com	6,5

ÉPICERIE SALÉE ET SUCRÉE		
1	comtessedubarry.com	7,6
2	mesepices.com	7,5
3	bienmanger.com	7,4
4	comptoir-irlandais.com	7,1
5	kazidomi.com	7,1

COURSES EN LIGNE (LIVRAISON À DOMICILE)		
1	toupargel.fr (placedumarche.fr)	7,5
2	greenweez.com	7,3
3	houa.fr	7,3
4	auchan.fr	7,1
5	monoprix.fr	6,9



TOUPARGEL Repris début 2020 par un des actionnaires de Grand Frais, le spécialiste de la livraison de produits surgelés à domicile a changé de nom en mars dernier pour devenir Place du Marché et voit son offre élargie avec des produits frais (viande, fruits et légumes, crèmerie...).

KAZIDOMI Ce site d'e-commerce bio belge a séduit avec ses prix attractifs, grâce à des achats limitant les intermédiaires. Un abonnement à l'année permet d'avoir encore plus d'avantages.

THÉS ET CAFÉS		
1	maxicoffee.com	7,9
2	palaisdesthes.com	7,7
3	nespresso.com	7,4
4	kusmitea.com	7,2
5	coffee-webstore.com	7,1

VINS, BIÈRES ET SPIRITUEUX		
1	lavinia.fr	7,4
2	beerwulf.com	7,3
3	vivino.com	7,1
4	wineandco.com	7,1
5	savoir-biere.com	6,9

Les champions de L'ALIMENTATION

Les Français apprécient de plus en plus de se faire livrer leurs courses alimentaires, dont l'offre ne cesse de s'améliorer notamment dans le bio et le frais.



SHOWROOMPRIVE

Après plusieurs années difficiles, ce déstockeur en ligne a renoué avec les profits en 2020, en conquérant 800 000 clients supplémentaires, séduits par la richesse de l'offre dans la mode, la beauté et la maison.

Les champions des GÉNÉRALISTES ET VENTES PRIVÉES

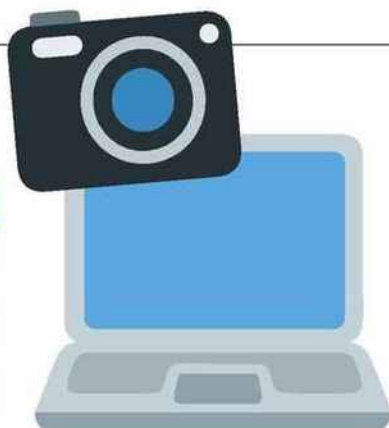
Plus que jamais, les sites généralistes attirent par la variété de leur offre. Et les sites de ventes privées profitent du fait que les marques doivent déstocker.

GÉNÉRALISTES

1	ruedcommerce.fr	7,5
2	cdiscout.com	7,2
3	amazon.fr	7,0
4	elcorteingles.com	6,9
5	label-emmaus.co	6,8

VENTES PRIVÉES

1	brandalley.fr	7,6
2	showroomprive.com	7,5
3	bricoprive.com	7,3
4	shop.privatesportshop.fr	7,1
5	veepee.fr	7,0



Les champions de

L'ÉLECTROMÉNAGER ET DU MULTIMÉDIA

La mise en place accélérée du télétravail a largement profité aux sites high-tech, les salariés coincés chez eux cherchant à renouveler leur matériel informatique.

GÉNÉRALISTES

1	darty.com	7,5
2	bestofrobots.fr	7,5
3	klarstein.fr	7,4
4	philips.fr	7,4
5	electrodepot.fr	7,4
6	boulanger.com	7,2
7	villatech.fr	6,9
8	ubaldi.com	6,9
9	dyson.fr	6,7
10	gitem.fr	6,5

ACCESSOIRES ET PIÈCES DÉTACHÉES

1	conrad.fr	7,9
2	gotronic.fr	7,6
3	gsm55.com	7,3
4	kubii.fr	7,3
5	sos-accessoire.com	7,2

FOURNITURES ET CONSOMMABLES

1	imprim-encre.com	7,4
2	officedepot.fr	7,3
3	cartouchemania.com	7,2
4	toner.fr	7,2
5	123consommables.com	6,9

SPECIALISTES MULTIMÉDIA

1	materiel.net	7,6
2	yonis-shop.com	7,5
3	pearl.fr	7,4
4	grosbill.com	7,4
5	macway.com	7,3

TÉLÉPHONIE, PHOTO ET VIDÉO

1	missnumerique.com	7,8
2	photospecialist.fr	7,6
3	brico-phone.com	7,6
4	studiosport.fr	7,6
5	photo-univers.fr	7,5
6	phonedroid.fr	7,5
7	digixo.com	7,3
8	digit-photo.com	7,3
9	samsung.com	7,2
10	store.canon.fr	7,0

ELECTRO DEPOT Cette enseigne discount d'électroménager qui dispose de 83 magasins a revu son site pour offrir plus d'informations sur les produits, avec des vidéos de tests tournées par des clients mais aussi un chatbot automatisé. En cas de question trop complexe, un conseiller clientèle prend le relais.

MATERIEL.NET Repris en 2016 par le groupe LDLC (qui possède aussi TopAchat, bien classé également), ce site de produits informatiques et high-tech a vu son offre repensée avec une montée en gamme des produits vendus.

SPECIALISTES IMAGE ET SON

1	cobra.fr	7,4
2	visunext.fr	7,3
3	futureland.fr	7,3
4	homecinesolutions.fr	7,3
5	son-video.com	7,2

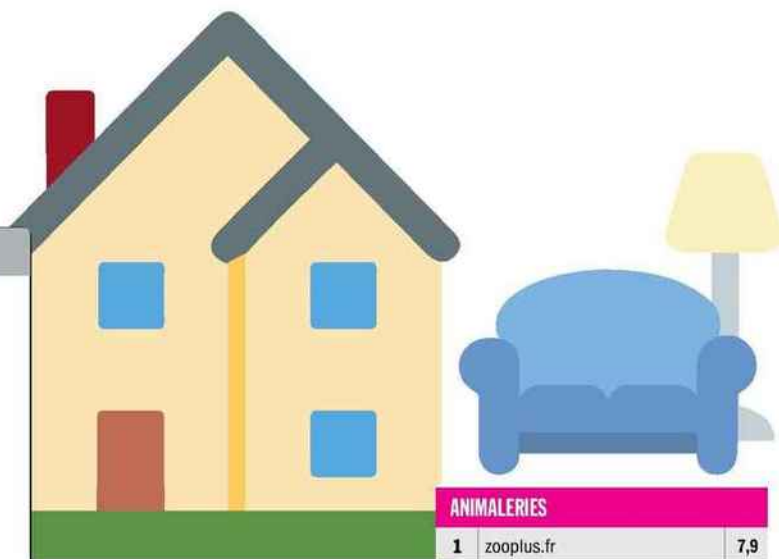
SPECIALISTES INFORMATIQUE

1	topachat.com	7,5
2	monpcsurmesure.fr	7,5
3	smidistri.com	7,1
4	cybertek.fr	7,1
5	shop.hardware.fr	7,1



Les champions de L'EQUIPEMENT AUTO ET MAISON

Pour aménager leur intérieur, les internautes n'ont que l'embaras du choix sur le Net et ils ne s'en privent pas. Les ventes en ligne sont en forte croissance dans ce secteur.



ANIMALERIES

1	zooplus.fr	7,9
2	bitiba.fr	7,8
3	cheval-energy.com	7,8
4	medicanimal.fr	7,7
5	polytrans.fr	7,5
6	lafermedesanimaux.com	7,5
7	nourrircommelanature.com	7,4
8	brekz.fr	7,3
9	enviesanimales.fr	7,2
10	animalis.com	7,1

GÉNÉRALISTES BRICOLAGE ET OUTILLAGE

1	monmagasinegeneral.com	7,5
2	bricozor.com	7,2
3	provence-outillage.fr	7,2
4	outiror.com	7,1
5	monamenagementmaison.fr	7,0
6	castorama.fr	7,0
7	leroymerlin.fr	7,0
8	mr-bricolage.fr	6,9
9	shopix.fr	6,9
10	centrale-brico.com	6,6

JARDINERIES

1	willemsefrance.fr	8,0
2	gammvert.fr	7,7
3	meillandrichardier.com	7,4
4	apiculture.net	7,3
5	direct-filet.com	7,3
6	jardinpourvous.com	7,2
7	comptoirdesjardins.fr	7,2
8	jardiland.com	7,1
9	fr.jardins-animes.com	7,0
10	planfor.fr	6,9

FLEURISTES

1	bebloom.com	7,5
2	interflora.fr	7,3
3	agitateur-floral.com	7,1
4	francefleurs.com	7,1
5	aquarelle.com	7,1

ARTS DE LA TABLE ET USTENSILES DE CUISINE

1	latoquedor.com	7,9
2	vega-direct.com	7,5
3	tempsl.fr	7,5
4	laboutiquedeschefs.com	7,5
5	villeroy-boch.fr	7,3
6	mathon.fr	7,3
7	maspatule.com	7,2
8	cuisineaddict.com	7,2
9	couteauxduchef.com	7,2
10	boutique.guydemarie.com	7,2

CUISINE ET SALLE DE BAINS

1	sawiday.fr	7,7
2	oskab.com	7,5
3	lemondedubain.com	7,4
4	planetebain.com	7,4
5	anjou-connectique.com	7,3
6	asdecarreaux.com	7,3
7	isi-sanitaire.fr	7,2
8	maison-energy.com	7,1
9	ueva.fr	7,1
10	fr.hudsonreed.com	7,1

MILIBOO Ce vendeur de meubles en ligne a vu sa notoriété boostée depuis qu'il a passé un accord avec M6 pour échanger une part de son capital contre des campagnes de pub. Pour faire face à la hausse de son activité, il a inauguré récemment dans le Sud une nouvelle plateforme logistique de 20 000 mètres carrés.

BEBLOOM Installé à Orléans (45), ce fleuriste prépare ses bouquets dans son atelier à partir de fleurs labellisées «commerce équitable». Les emballages et le transport sont aussi écoresponsables.

OSKAB Des outils de conception 3D à télécharger gratuitement, des échantillons offerts, un service d'aide en ligne non surtaxé, des guides et des photos pour s'inspirer, une livraison en kit ou avec prémontage... Ce site de cuisine et salle de bains multiplie les services pour épauler ses clients.

WILLEMSE Créé en 1962 à Tourcoing (59), ce vériciste de la jardinerie a su prendre le virage du numérique : il propose près de 6 000 références sur son site, avec beaucoup de conseils aux débutants.

AMEUBLEMENT

1	home24.fr	7,7
2	connox.fr	7,6
3	ikea.com	7,6
4	miliboo.com	7,4
5	drawer.fr	7,4
6	matelpro.com	7,3
7	pierimport.fr	7,3
8	beliani.fr	7,3
9	camif.fr	7,2
10	vente-unique.com	7,2
11	conforama.fr	7,2
12	grenier-alpin.com	7,2
13	alterego-design.fr	7,2
14	habitat.fr	7,1
15	declikdeco.com	7,1
16	inside75.com	7,1
17	maisonetstyles.com	7,0
18	mobiliermoss.com	7,0
19	delamaison.fr	7,0
20	concept-usine.com	7,0

AMEUBLEMENT PREMIUM

1	voltex.fr	7,5
2	ambientedirect.com	7,5
3	madeindesign.com	7,4
4	kare-click.fr	7,4
5	interiors.fr	6,9



DÉCORATION ET PETIT AMEUBLEMENT

1	allotapis.com	7,8
2	maisonsdumonde.com	7,8
3	carpetvista.fr	7,6
4	paris-prix.com	7,4
5	compactstore.com	7,3
6	eminza.com	7,3
7	thecoolrepublic.com	7,2
8	decoweb.com	7,2
9	loberon.fr	7,2
10	benuta.fr	7,2

MENUISERIE ET DOMOTIQUE

1	domomat.com	7,6
2	domadoo.fr	7,4
3	misttermenuiserie.com	7,4
4	maisonic.com	7,3
5	automatisme-online.fr	7,2

MOBILIER D'EXTÉRIEUR

1	hesperide.com	7,6
2	triganostore.com	7,5
3	gazons-synthetiques.net	7,4
4	oviala.com	7,2
5	oogarden.com	7,2
6	jardindeco.com	7,2
7	dancovershop.com	7,0
8	monamenagementjardin.fr	7,0
9	cloture-discount.fr	6,9
10	proloisirs.fr	6,8

OUTILLAGE ET MATÉRIEL SPÉCIALISÉS

1	quincaillerie.pro	7,8
2	supermagnete.fr	7,6
3	guedo-outillage.fr	7,6
4	cazabox.com	7,6
5	racetools.fr	7,4
6	oxwork.com	7,4
7	maxoutil.com	7,4
8	pompeeau.fr	7,3
9	soudure.pro	7,2
10	luminis-films.com	7,2

ALLOTAPIS Outre un vaste choix de tapis pour toutes les pièces de la maison, ce magasin en ligne promet des prix bas toute l'année, des retours gratuits et des paiements en deux, trois ou quatre fois sans frais. Un service original de conception sur mesure est également proposé.

BRICOZOR Outillage, quincaillerie, plomberie... ce pure player français du bricolage, lancé en 2010, propose aux particuliers comme aux professionnels 55 000 produits, qu'il déclare envoyer le plus souvent en vingt-quatre heures dans toute la France, depuis son entrepôt normand.

CAZABOX Pour optimiser la logistique et livrer plus rapidement, Qérys, la maison mère de ce site d'outillage et de matériel spécialisés, travaille à robotiser ses entrepôts, qui servent également à d'autres enseignes du groupe, dont Mon Magasin Général, présent aussi dans ce palmarès.

OSCARO Repris fin 2018 par un grossiste automobile après avoir connu des difficultés, ce site de pièces détachées reste apprécié des internautes entretenant ou réparant eux-mêmes leur voiture. Ils y trouvent un catalogue de 1 million de références, mais aussi des conseils sous forme de vidéos et de tutoriels.

123PNEUS La vitrine française du géant de la vente de pneus en ligne, l'allemand Delticom, présente un vaste choix pour les voitures mais également pour les motos, les quads, les remorques et même les tondeuses...

DÉCORATION MURALE

1	ambiance-sticker.com	7,5
2	etoffe.com	7,5
3	wall-art.fr	7,4
4	stores-et-rideaux.com	7,3
5	papierspeintsdirect.com	7,1

LITERIE

1	matelsom.com	7,5
2	kadolis.com	7,5
3	1001lits.com	7,4
4	maliterie.com	7,4
5	maxcolchon.com	7,3

LUMINAIRES

1	luminaire.fr	7,9
2	leclubled.fr	7,7
3	cote-lumiere.com	7,6
4	kosilum.com	7,6
5	lightonline.fr	7,5

PISCINES

1	raviday-piscine.com	7,4
2	piscine-center.net	7,2
3	mypiscine.com	6,9
4	piscinesdumonde.com	6,8
5	azialo.com	6,7

PNEUS

1	allopneus.com	7,6
2	bonspneus.fr	7,2
3	123pneus.fr	7,2
4	pneus-online.fr	7,0
5	oponeo.fr	6,6

LINGE DE MAISON

1	francoisesaget.com	7,9
2	blanc-cerise.com	7,8
3	homemaison.com	7,7
4	carreblanc.com	7,4
5	becquet.fr	7,3

MATÉRIEL ÉLECTRIQUE

1	bis-electric.com	7,7
2	batirmoinscher.com	7,2
3	fr.farnell.com	7,2
4	reichelt.com	7,1
5	wattuneed.com	6,9

PIÈCES DÉTACHÉES ET ACCESSOIRES AUTO-MOTO

1	motoblouz.com	8,2
2	oscaro.com	7,9
3	dafy-moto.com	7,9
4	la-becanerie.com	7,7
5	narbonneaccessoires.fr	7,6
6	access-moto.com	7,4
7	mister-auto.com	7,4
8	icasque.com	7,3
9	piecesetpneus.com	7,3
10	norauto.fr	7,3
11	3as-racing.com	7,3
12	webdealauto.com	7,2
13	maxxess.fr	7,2
14	ixtem-moto.com	7,1
15	mecatechnic.com	7,1
16	ecomotospieces.com	7,1
17	cmsnl.com	7,0
18	auto-doc.fr	6,9
19	xlmoto.fr	6,9
20	sport-classic.com	6,9

