

<https://www.ecommercemag.fr/Thematique/retail-1220/Breves/Miliboo-propose-ses-produits-version-reconditionnee-346755.htm>

Miliboo propose ses produits en version reconditionnée

Publié par Stéphanie Marius le 10 févr. 2020 - mis à jour à 10:00

Miliboo propose ses produits en version reconditionnée

Le site de vente de mobilier en ligne Miliboo propose désormais les meubles auparavant réservés aux circuits de déstockage.

La plateforme Miliboo, dédiée à l'ameublement, oeuvre pour sa performance environnementale et opte pour la vente de produits reconditionnés. L'e-commerçant lance le programme "Reconditionné", qui donne une seconde vie aux meubles en les réintégrant dans le circuit commercial à moindre coût. Les "Reconditionnés" concernent des produits neufs de la gamme Miliboo en provenance de retours, des stocks ou des showrooms, comprenant un défaut d'aspect mineur (petite rayure, léger impact...). Leur traitement est réalisé au siège de Miliboo, situé à Chavanod, près d'Annecy (74). L'équipe en charge des retours effectue les contrôles qualité et réparations nécessaires pour une remise en état des produits. Les meubles sont ensuite réemballés et stockés sur place, afin d'éviter des coûts et impacts supplémentaires liés au transport et au stockage.

Sur le site, lorsqu'un client consulte un produit, si celui-ci existe en version "reconditionnée", un encart s'affiche pour le proposer à un prix plus bas. Il peut y avoir différents produits reconditionnés du même modèle. Une fois le produit placé dans le panier, le produit est réservé et l'acheteur dispose d'une heure pour finaliser sa commande. Au-delà, ce dernier est remis à disposition sur le site. Les "Reconditionnés" bénéficient des mêmes conditions et des mêmes garanties que l'offre classique: toutes les promotions sont applicables sur ces produits et la livraison reste gratuite.

Guillaume Lachenal, président-directeur général et fondateur de Miliboo, déclare: "Nous sommes tout particulièrement sensibles aux problématiques environnementales et cette préoccupation fait partie de l'ADN de notre entreprise. À travers cette nouvelle offre, nous souhaitons aller au-delà de la démarche éco-mobilier déjà en place depuis des années chez Miliboo. L'offre n'est pas encore exhaustive à date, mais elle va s'étoffer au fur et à mesure du traitement de nouveaux produits. Ce projet créateur d'emplois et de valeurs donnera d'ailleurs naissance à un atelier dédié au reconditionnement dans un bâtiment en cours de construction et attenant à notre siège social."